

*Referaty na konferencję: "Komunikacja Miejska - Jakość usług komunikacji miejskiej
- Łódź, 1998r."*

- 1. NOWE PODEJŚCIE DO JAKOŚCI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ: GWARANCJA USŁUG, KARTA PASAŻERA, PARTNERSTWO - Wojciech Suchorzewski
- 2. POPRAWA JAKOŚCI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ POPRZEZ UMOWY Z PRZEWOŹNIKAMI - DOŚWIADZENIA KRAJÓW UNII EUROPEJSKIEJ - Wojciech Suchorzewski
- 3. KRYTERIA I MIERNIKI OCENY JAKOŚCI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ NA TLE DOŚWIADCZEŃ KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH - Andrzej Rudnicki
- 4. MOŻLIWOŚCI POPRAWY JAKOŚCI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ METODAMI INŻYNIERII RUCHU - Andrzej Sambor
- 5. ŚRODKI POPRAWY JAKOŚCI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ ZAWARTE W KONTRAKTACH W POLSCE - Alicja Maria Wróbel
- 6. PREFERENCJE PASAŻERÓW W ICH OCENIE NA PRZYKŁADZIE ŁODZI - Marlena Moździerz, Wiesław Wołoszyn
- 7. EKONOMICZNE UWARUNKOWANIA ZARZĄDZANIA KOMUNIKACJĄ MIEJSKĄ POPRZEZ JAKOŚĆ - Wojciech Bąkowski
- 8. ZASTOSOWANIE MARKETINGU W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ - Magdalena Kalisiak - Mędelska, Eugeniusz Wojciechowski
- 9. PASAŻER NASZYM KLIENTEM - UWARUNKOWANIA EKONOMICZNE PASAŻERA I PRZEWOŹNIKA - Anna Kubecka
- 10. ŚRODKI TECHNICZNE KONTROLI I EGZEKWOWANIA JAKOŚCI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ - Andrzej Rudziński
- 11. DZIAŁANIA WŁASNE PRZEDSIĘBIORSTW KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ NA RZECZ JAKOŚCI USŁUG - Krzysztof Szałucki, Olgierd Wyszomirski
- 12. DZIAŁANIA WŁASNE PRZEWOŹNIKÓW I ORGANIZATORA NA RZECZ POPRAWY JAKOŚCI USŁUG W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ - NA PRZYKŁADZIE BIAŁEGOSTOKU - Alicja Maria Wróbel
- 13. JAKOŚĆ W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ I ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W STUTTGARTER STRAßENBAHNEN A.G. - Peter Höflinger